

Что делать если в квартире слишком жарко



🏠 Если в квартире слишком жарко, это может вызывать дискомфорт, влиять на здоровье и увеличивать расходы на электроэнергию (например, из-за постоянного использования кондиционера). Перетоп, как и недотоп, также считается некачественно оказанной услугой. Обязанность по предоставлению потребителям (жильцам) коммунальных услуг надлежащего качества в многоквартирном доме лежит на исполнителе, которым может быть управляющая компания /товарищество собственников жилья.

➡ Алгоритм действий

🔥 Сначала проверьте действительно ли жарко?

(п. 15 Приложения N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила N 354))

Помещение	Норма температуры	Макс. допустимое отклонение
Обычная комната	+18°C	+4°C (т.е. до +22°C)
Угловая комната	+20°C	+4°C (т.е. до +24°C)
Ночью (00:00-5:00)	можно -3°C, но не выше нормы днём	

Температуру измеряют:

- в центре самой большой жилой комнаты,
- на высоте 1 м от пола,
- в 0,5 м от наружной стены на батарее.

➡ Обратитесь в управляющую компанию (УК)

📄☎ Подайте заявку:

Если температура в квартире не соответствует нормативам, необходимо уведомить исполнителя услуги, позвонив в аварийно-диспетчерскую службу либо письменно.

Запомните/запишите:

- ФИО диспетчера
- № заявки
- Время звонка
- Ваш адрес и ФИО

🕒 Дождитесь проверки (в течение 2 часов!)

УК обязана направить специалиста для замера температуры и составления акта: представители УО в течение двух часов обязаны согласовать с жильцом дату и время проведения проверки, прийти к потребителю и составить акт, измерив температуру в его квартире.

☑ Акт составляется в 2 экземплярах, один — вам.

! Если УК не пришла — действуйте сами:

- Пригласите 2 свидетелей (соседи, совет МКД и т.п.)
- Померяйте температуру по правилам
- Составьте акт с подписями

⚡ Требуйте перерасчёт за отопление

→ За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, а также за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении от нормативной температуры (как правило, +18 °С, а в угловых комнатах +20 °С), исчисленных суммарно за соответствующий расчетный период, размер платы за коммунальную услугу по отоплению снижается на 0,15% размера платы, определенной за такой расчетный период (Правила N 354).

✉ Письменно подайте заявление в УК с просьбой пересчитать плату и приложите акт.

Добейтесь устранения причины

УК должна отрегулировать подачу тепла:

Используйте бытовые способы охлаждения

- **Проветривайте квартиру:**
 - Открывайте окна, чтобы снизить температуру. Однако помните, что в отопительный сезон это может привести к потерям тепла.
- **Установите регулирующие устройства:**
 - Если в доме есть техническая возможность, установите индивидуальные терморегуляторы на батареи.
- **Используйте вентиляторы и увлажнители:**
 - Вентиляторы помогут циркулировать воздух и создадут ощущение прохлады, а увлажнители помогут сделать микроклимат комфортнее, так как сухой воздух усиливает ощущение жары.
- **Сохраняйте документы:**
 - Храните копии заявлений, актов и ответов от УК. Они понадобятся в случае спора.

Следуя этим рекомендациям, вы сможете защитить свои права и добиться комфортной температуры в квартире. Если УК бездействует, то следует обращаться в контролирующие органы.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*